

AVISO DE PRIVACIDAD

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

La Unión Mudanzas. Libramiento Manuel Zavala 39, La Lejona II, 37765, San Miguel de Allende, Gto. 37700 San Miguel de Allende, México (en adelante, "La Unión Mudanzas") en su carácter de Responsable del tratamiento de datos personales, pone a disposición de usted, como Titular, el presente Aviso de Privacidad en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad.

II. DATOS PERSONALES

La Unión Mudanzas, en su calidad de Responsable, podrá recabar uno o más de los siguientes Datos Personales:

- a) **Datos Personales:** nombre, domicilio particular, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, CURP, RFC, número de teléfono fijo o móvil, correo electrónico, copia de identificación oficial y copia de comprobante de domicilio.
- b) **Datos Financieros o Patrimoniales:** información de cuentas bancarias y tarjetas de crédito, valor e información relativa a sus inmuebles, y cualquier información financiera que sea necesaria para la relación contractual que mantengan con el Responsable.

III. FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO DE DATOS

a) Usuarios/Clientes

Tratándose de los usuarios o clientes personas físicas de los servicios ofrecidos por La Unión Mudanzas, sus datos personales podrán ser utilizados para la creación de Cuentas de Usuarios ofrecidos por La Unión Mudanzas, para utilizar las funciones y servicios ofrecidos por La Unión Mudanzas, para adquirir productos de cualquier comitente o aliado de La Unión Mudanzas y contratar cualquier servicio que La Unión Mudanzas preste, así como, para ser compartidos con terceros que vendan productos o presten servicios relacionados con los anteriores. La información se utilizará para: (i) la identificación y verificación de la identidad de los usuarios o clientes, (ii) enviar información de adquisición de productos y/o contratación de los servicios ofrecidos, (iii) entregar información sobre productos y servicios, (iv) mostrar publicidad y anuncios relacionados con los servicios y productos ofrecidos por La Unión Mudanzas, (v) atender dudas, quejas y

sugerencias o cualquier trámite relacionado con la prestación de servicios, y en la creación de Cuentas de Usuario ofrecidos por La Unión Mudanzas, (vi) procesar pagos de los usuarios o clientes, como contraprestación por los servicios prestados y/o para adquirir productos y servicios adicionales, (vii) facturar pagos por cualquier medio, (viii) comunicar al usuario la recepción de ofertas a través de su cuenta, (ix) efectuar pagos en línea autorizados a La Unión Mudanzas de forma telefónica o mediante cualquier otro medio y (x) solicitar, contratar, cambiar o cancelar servicios ofrecidos por La Unión Mudanzas o por terceros.

b) Aliados

Tratándose de aliados o terceros con los que La Unión Mudanzas pretenda o haya celebrado un convenio de alianza comercial, sus datos personales podrán ser utilizados para todos los fines vinculados con la prestación de servicios de La Unión Mudanzas, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa: (i) realizar auditorías sobre los servicios o productos ofrecidos, (ii) la elaboración de un catálogo de los servicios o productos dentro de una plataforma de tecnología por medio de una aplicación móvil o a través de cualquier otro tipo, para la prestación de servicios a los usuarios, (iii) reproducir fotografías, videos, imágenes, diagramas, y cualquier material de los productos o servicios, (iv) publicitar y/o ofrecer a través de cualquier medio los servicios o productos a ser adquiridos por los usuarios, y (v) dar cumplimiento a obligaciones regulatorias a cargo de La Unión Mudanzas, incluyendo cualquier obligación para la prevención de actividades de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo.

IV. FINALIDADES SECUNDARIAS DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Le informamos que sus Datos Personales podrán ser usados para finalidades que no son necesarias para la prestación de servicios, o no hayan dado origen a la relación jurídica del Responsable, como: (i) ofrecimiento de promociones y eventos, (ii) realización de estudios y análisis de mercado para conocer las preferencias en el consumo de nuestros actuales o potenciales clientes y para generar informes estadísticos, (iii) conocer los patrones de consumo o tendencias en el segmento de Usuarios de nuestros productos, (iv) recibir publicidad impresa o a través de medios electrónicos, incluyendo comunicaciones con fines de mercadotecnia en línea o telemarketing sobre productos y servicios, y (v) participar en encuestas.

1

En caso de que el Titular no desee que sus Datos Personales sean utilizados para las Finalidades Secundarias antes descritas, podrá

comunicarlo través del siguiente correo electrónico: info@LaUnión Mudanzas.mx

V. DATOS PERSONALES SENSIBLES

El Responsable no recopila ni hace tratamiento de Datos Personales Sensibles en el curso ordinario de sus negocios. En caso de que se lleguen a recabar y tratar Datos Personales Sensibles, dichos datos serán recopilados, mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para los fines relacionados con la prestación de servicios conforme a este Aviso de Privacidad y en cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

VI. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Habiendo leído, entendido y acordado los términos expuestos en el presente Aviso de Privacidad, el Titular manifiesta su consentimiento para que el Responsable o cualquier Encargado realicen transferencias de Datos Personales a cualquier tercero ya sea nacional o extranjero, en el entendido de que el tratamiento que dichos terceros den a los Datos Personales del Titular deberá ajustarse a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad y se utilizarán para las finalidades primarias y secundarias establecidas en las Secciones III y IV del presente Aviso de Privacidad.

Para efectos de lo establecido en esta Sección VI, el Responsable le informa al Titular que con el objeto de poder entregar productos, servicios y soluciones a sus clientes, Usuarios, empleados, proveedores y demás usuarios de sus servicios, el Responsable y/o sus Encargados han celebrado o celebrarán diversos acuerdos comerciales con proveedores de productos y servicios, tanto en territorio nacional como en el extranjero, para que le suministren, entre otros servicios, los servicios de: (i) telecomunicaciones y correo electrónico, (ii) administración y gestión de bases de datos, (iii) tratamiento automatizado de Datos Personales y su almacenamiento, (iv) “*call center*” para atención al cliente, (v) autenticación y validación de correos electrónicos, y (vi) telemarketing, terminales de tarjeta de crédito y facturación electrónica. La autorización del Titular otorgada conforme a esta Sección VI faculta al Responsable y/o a sus Encargados a transmitir Datos Personales del Titular a dichos proveedores o terceros, en el entendido que dichos proveedores o terceros están obligados, por virtud del contrato correspondiente, a mantener la confidencialidad de los Datos Personales suministrados por el Responsable y/o sus Encargados y a observar el presente Aviso de Privacidad. El Responsable y/o sus Encargados podrán transferir los Datos Personales recolectados del Titular a cualquier otra sociedad del mismo grupo empresarial al que pertenezca el

Responsable y que operen con los mismos procesos y políticas internas.

No obstante lo dispuesto en esta Sección VI o en cualquier otra Sección del presente Aviso de Privacidad, el Titular reconoce y acepta que el Responsable no requiere de autorización ni confirmación de dicho Titular para realizar transferencias de Datos Personales nacionales o internacionales en los casos previstos en el Artículo 37 de la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares o en cualquier otro caso de excepción previsto en la misma, su Reglamento o los Lineamientos.

En caso de que los Titulares no deseen que el Responsable transfiera sus Datos Personales, podrán manifestar su negativa dirigiendo una comunicación al Responsable a la siguiente dirección de correo electrónico: launionmudanzas@gmail.com

VII.LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN

Para evitar el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, hemos establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos que limitan el uso o divulgación de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente. Asimismo, sus datos personales serán tratados exclusivamente por aquellas personas que realicen actividades que requieran del conocimiento de dichos datos.

Hacemos de su conocimiento que sus Datos Personales serán salvaguardados en todo momento bajo los más altos estándares de seguridad, garantizando en todo momento, la más estricta confidencialidad y privacidad de los mismos.

En cualquier momento, el Titular podrá limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección: launionmudanzas@gmail.com

2

A su vez, con el propósito de que usted pueda limitar el uso y divulgación de los Datos Personales, adicionalmente podrá inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad o Registro Público del Usuario (REPEP), el cual se encuentra a cargo de la Procuraduría Federal del Usuario (PROFECO), el cual tiene la finalidad de que los Datos Personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones por parte de las empresas de los sectores de telecomunicaciones, turístico y comercio, en sus prácticas de mercadotecnia. Para mayor información sobre este registro, el titular puede consultar el portal de internet de la PROFECO.

VIII. DERECHOS ARCO

Usted tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales (los "**Derechos ARCO**"), así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derecho que podrá hacer valer a través de la Unidad Especial de Protección de Datos Personales de La Unión Mudanzas, cuyos datos aparecen más adelante. Es importante que si bien el ejercicio de sus Derechos ARCO es gratuito, La Unión Mudanzas podrá cobrarle los gastos justificados de envío y los costos de reproducción.

Dicha solicitud deberá contener por lo menos su nombre, domicilio completo u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, documentos que acrediten su identidad y especificando en forma clara y precisa los datos personales de los que solicita su acceso, rectificación, actualización o cancelación, los elementos o documentos en donde pueden obrar los datos personales e indicando las razones por las cuales desea acceder a sus datos personales, o las razones por las que considera que sus datos deben ser actualizados, rectificados o cancelados.

Asimismo, le pedimos considerar que es posible que La Unión Mudanzas pueda negar el acceso a los Datos Personales o no pueda rectificar, cancelar, bloquear o conceder la oposición al tratamiento de la totalidad de sus datos personales de conformidad con las leyes que le sean aplicables, particularmente en los siguientes supuestos:

- a) Cuando el solicitante no sea el Titular de los Datos Personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- b) Cuando en su base de datos, no se encuentren los Datos Personales del solicitante;
- c) Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- d) Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los Datos Personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y;
- e) Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La Unión Mudanzas le comunicará en un plazo máximo de 20 (veinte) días naturales contados a partir de la fecha en que reciba la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, en caso de resultar procedente, se haga efectiva dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes a la fecha en que sea comunicada la respuesta.

Le informamos que usted puede iniciar el procedimiento de protección de Derechos ARCO, ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes a la fecha en que se le haya dado respuesta a su solicitud y ésta no le sea satisfactoria, o bien, si transcurrido el término señalado, no se hubiera dado respuesta a su solicitud.

IX. REVOCACIÓN

En caso de que no desee que tratemos sus Datos Personales, puede enviarnos su solicitud por medio de un correo electrónico a la dirección de correo electrónico: launionmudanzas@gmail.com, debiendo recibir una respuesta a su solicitud. En su caso, nosotros informaremos dicha revocación a los terceros que tengan acceso a sus datos.

X. UNIDAD ESPECIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Para cualquier duda o aclaración, así como para el ejercicio de sus Derechos ARCO, favor de comunicarse por medio de correo electrónico a la siguiente dirección: launionmudanzas@gmail.com o bien en el domicilio de La Unión Mudanzas indicado en la Sección I de este Aviso de Privacidad.

3

También, en caso de tener alguna inquietud, puede usted consultar al INAI en <http://inicio.inai.org.mx/SitePages/ifai.aspx>

XI. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad se pondrá a disposición del público en general en la página de internet de La Unión Mudanzas y en nuestras oficinas. Es responsabilidad del Titular revisar periódicamente el contenido del Aviso de Privacidad en [www.La Unión Mudanzas.mx/avisodeprivacidad](http://www.LaUniónMudanzas.mx/avisodeprivacidad)

XII.USO DE COOKIES

El correcto funcionamiento de los sitios, aplicaciones y plataformas del Responsable y el de sus proveedores requieren de la habilitación de “cookies” en sus navegadores. Los “cookies” son pequeños archivos de datos que se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de

estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet correspondiente. En la mayoría de los navegadores los “cookies” se aceptan automáticamente en virtud de su configuración predeterminada, aunque el Titular puede ajustar las preferencias de su navegador para aceptar o rechazar los mismos. La desactivación de los “cookies” puede inhabilitar diversas funciones de los sitios web o puede ocasionar que no se muestren correctamente. En caso de que el Titular prefiera eliminar la información de los “cookies” enviadas por el Responsable, se puede eliminar el archivo(s) al final de cada sesión del explorador.

Fecha de emisión del Aviso de Privacidad: 11 de junio de 2021.